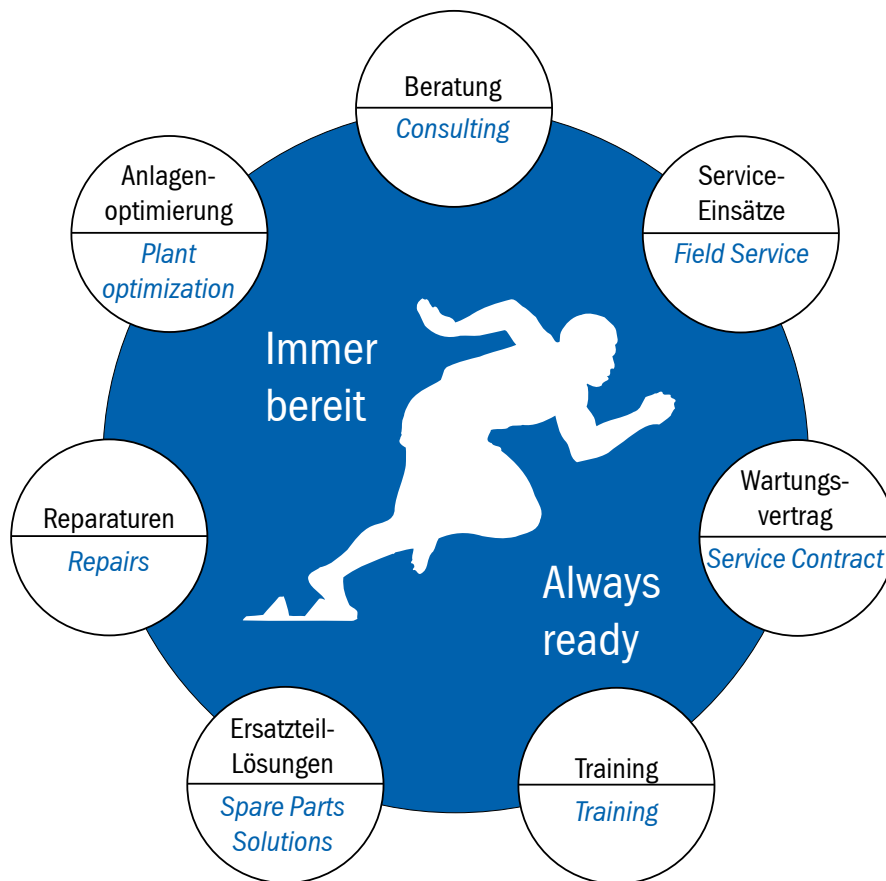


Coperion K-Tron Performance Services: Kompetenz aus einer Hand



Der Coperion K-Tron Kundendienst: Kompetenz, die sich bezahlt macht

Jeder Dosierprozess hat seine spezifischen Eigenheiten und stellt somit besondere Anforderungen an Mensch und Maschine.

Dies definiert die Aufgabe des Coperion K-Tron Kundendienstes: Jedes Problem, jeder Serviceeinsatz, jede Schulung, jede Ersatzteillösung ist einzigartig. Unser Ziel ist es, Sie und Ihre Dosierlösung so zu unterstützen, dass Sie Ihre spezifischen Dosierleistungen und Anforderungen erreichen.

Die weltumspannende Coperion K-Tron Performance Services Organisation mit Service, Ersatzteildienst, Reparatur und Schulung garantiert Ihnen ein umfassendes Dienstleistungspaket.

Unsere Kundennähe macht sich für Sie bezahlt: Kurze Reaktionszeit bei Problemen, optimierte Ersatzteillösungen, kundenspezifisches Training, unsere 24 -Stunden-Hotline für Service und Ersatzteile, sowie der auf Sie zugeschnittene Wartungsvertrag ermöglichen Ihnen ein optimales Arbeiten.

Herstellerwerke:

Coperion K-Tron Pitman, Inc.
590 Woodbury-Glassboro Rd
Sewell, NJ 08080, USA
Tel +1 856 589 0500
Fax +1 856 589 8113
E-mail: info@coperionktron.com

Coperion K-Tron Salina, Inc.
606 North Front St.
Salina, KS 67401, USA
Tel +1 785 825 1611
Fax +1 785 825 8759
E-mail: info@coperionktron.com

Coperion K-Tron (Switzerland) LLC
Lenzhardweg 43/45
CH-5702 Niederlenz
Tel +41 62 885 71 71
Fax +41 62 885 71 80
E-mail: cks@coperionktron.com

Ersatzteillösungen

Einfach Ersatzteile zu verkaufen ist keine Kunst. Coperion K-Tron aber erstellt projektspezifische Vorschläge für Ihre Ersatzteillagerhaltung und unterhält das einzigartige Coperion K-Tron Austausch-Liefersystem für benötigte Teile. Unsere projektspezifischen Offerten weisen unter anderem die Teilekategorie, Beschreibung, Artikelnummer, Preis und Lieferfrist aus. Aus einer solchen Offerte können wir für Sie ein Ersatzteilkpaket schnüren, welches die notwendigen Verschleissteile sowie die KEY-Teile beinhaltet. Im weiteren sind komplette Revisionssätze für Ihre Dosieranlagen erhältlich. Falls während der Garantiezeit ein Defekt entsteht, liefern wir unverzüglich die neuen Teile, unabhängig von der Problemursache. Erst wenn Ihre Anlage wieder in Betrieb ist, wird der Garantieanspruch geklärt.

Service

Bei Neuanlagen führen wir für Sie den Anlagenaufbau bis zur Inbetriebnahme bzw. Abnahme mit Dosiernachweis aus. Unsere 24-Stunden-Hotline garantiert Ihnen jederzeit Hilfe, sei dies am Telefon, per Fernwartung oder die Organisation eines Einsatzes an Ihrer Anlage. Wir übernehmen für Sie die Instandsetzung bzw. die Revision Ihrer Dosiergeräte bei Ihnen im Hause oder in unserem Fabrikationswerk. Wir unterstützen Sie bei Fragen der Prozessoptimierung sowie bei der Einbindung Ihrer Dosiergeräte in den ganzen Produktions-Ablauf.

Wartungsvertrag

Unser individueller Wartungsvertrag lässt Ihnen alle Möglichkeiten offen: Von der periodischen Wartung Ihrer Anlage inklusive Prozessoptimierung im Falle geänderter Bedingungen sowie Upgrade auf die neueste Software, 24-Stunden-Hotline kostenlos, garantierte Reaktionszeit, Daten-Backup, Überprüfung/Optimierung Ihres Ersatzteillagers, bis hin zum einfachen Kalibrierungsservice.

Der Wartungsvertrag kann an Ihre individuellen QM-Anforderungen angepasst werden.

Anlagenoptimierung

Effizientes Arbeiten und Produzieren erfordert die bestmögliche Nutzung geeigneter Ressourcen. Ein wichtiger Bestandteil dieser Ressourcen bildet der Einsatz modernster Technologie. Neue und weiterentwickelte Coperion K-Tron Steuerungen und Dosiergeräte unterstützen Sie bei der Erzielung optimaler Resultate. Der Coperion K-Tron Kundendienst berät Sie gerne über mögliche Optimierungen.

Schulung / Training

Unsere Schulungszentren in Niederlenz (Schweiz), Pitman (USA), Offenbach (Deutschland), Oldham (England) und Singapur bieten Ihnen die Möglichkeit Ihre Mitarbeiter auf jeder aktuellen Coperion K-Tron Steuerung/Dosiergerät schulen zu lassen - insbesondere Ihr Unterhaltspersonal (elektrisch und mechanisch) sowie Ihr Bedienpersonal, vom Prozessverantwortlichen bis zum Maschinenführer. Natürlich bieten wir Ihnen die gleichen Möglichkeiten vor Ort an, so dass Ihre Mitarbeiter die anlagenspezifischen Bedingungen kennenlernen und beherrschen.

Die periodische Schulung der Anwender und des Unterhaltspersonals gewinnt zunehmend an Bedeutung. Unsere modularen Trainings ermöglichen es, Ausbildungen auf die jeweiligen Teilnehmer masszuschneiden und so Stillstandszeiten der Anlage effizient zu reduzieren.

Reparaturen

Unser Reparaturdienst bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr eigenes defektes Teil, sofern möglich, reparieren zu lassen. Er verfügt aber auch über ein Austauschlager, welches alle gängigen Steuerungen sowie Dosiergeräte beinhaltet. So können Sie im Bedarfsfall oder je nach Dringlichkeit diese Option wählen. Alle Reparaturen verstehen sich mit Garantie und Reparaturbericht. Für den Fall, dass Ihr defektes Teil nicht mehr reparierbar sein sollte, erhalten Sie eine Offerte über ein Neuteil oder den entsprechenden Ersatz.

Beratung

Wir unterstützen Sie bei der Auswahl der Dosierlösung, dies in Zusammenarbeit mit unserem Verkauf. Ebenfalls helfen wir Ihnen bei der Einbindung der Dosierlösung in Ihren Prozess, neu oder bestehend, sowie bei der Integration in Ihr Leitsystem.

